

http://henda.ch/Hotels_KoSamui.htm
http://henda.ch/Aktionen_KoSamui.htm
http://henda.ch/Hotels_Bangkok.htm

Hallo Frau Wong

Wir möchten uns ganz herzlich bei Ihnen bedanken für die super Organisation - es hat alles geklappt und alle unsere Honeymoon-Goodies waren auch überall so wie erwartet.

Beide Hotels sind sowohl von der Anlage, als auch vom Personal her uneingeschränkt zu empfehlen und gehören zu den besten, die wir bis anhin erlebt haben. Es war wirklich wunderschön und wir hatten zudem noch ein Riesenglück, dass wir in der letzten Maschine gesessen haben, die Zürich vor der Luftraumsperrung verlassen konnte.

Ich möchte mich auch bedanken, dass ein Mitarbeiter von Ihnen sich bei uns gemeldet hat, dass wir nach Möglichkeit früher nach Zürich gehen sollten, wegen dieser Flugverschiebung. Leider hat uns dies um 17.30 nicht mehr viel genützt, da ich zuerst noch nach Hause musste und wir erst anschliessend zum Bahnhof und dann zum Flughafen fahren konnten.

Zwischenzeitlich hat uns dann Swiss auch noch angerufen und uns mitgeteilt, dass es noch reichen würde, auch wenn wir keinen früheren Zug erwischen konnten.

Das einzige, was nicht 100%ig geklappt hat, war die Abholung durch Asian Trails auf dem Flughafen Bangkok, da wir ja 2 Stunden zu früh eingetroffen sind. Nach Rücksprache mit Asian Trails hat es jedoch dann schlussendlich trotzdem geklappt!

Wie gesagt - es war alles perfekt und wir möchten Ihnen nochmals ganz herzlich für Ihren Einsatz zum Gelingen unserer wunderschönen Flitterwochen danken.

Mit freundlichen Grüßen aus Basel

M. & Ch. Blumer
m.blumer@blumer-basel.ch